Sistemas que permiten avanzar.

Diseño sistemas de trabajo, soluciones tecnológicas e inteligencia artificial aplicada para transformar fricción, desorden y esfuerzo invisible en formas claras de avanzar.

> No adapto personas a sistemas ideales. Diseño sistemas para que personas reales puedan avanzar.

Vanesa Burman
Technical Leader · IA aplicada · Delivery técnico



EN EL TERRENO

Tecnología, operación y personas en una misma conversación.

SERVICIOS

Entro en el problema. Diseño una salida posible.

Primero entiendo la situación. Después elijo la intervención mínima que pueda producir un cambio real.

01

Estrategia de IA aplicada

Mapa de oportunidades, criterios de decisión y una hoja de ruta viable.

02

Sistemas y procesos

Procesos más simples, visibles y sostenibles para equipos reales.

03

Agentes y orquestadores

Workflows con agentes, skills, controles humanos y trazabilidad.

04

RAG y asistentes internos

Conocimiento verificable, con fuentes, permisos y actualización.

05

Diseño y delivery técnico

Discovery, alcance, riesgos, prototipo, decisiones técnicas e implementación.

06

Formación y adopción

Cursos y programas aplicados para desarrollar criterio y capacidad interna.

CÓMO TRABAJO

De la realidad a un sistema sostenible.

No parto de la herramienta. Parto de la fricción, del contexto y de la evidencia que debería mostrar que algo mejoró.



01

Entender

Personas, proceso, restricciones, riesgos y resultados esperados.

02

Elegir

La intervención proporcional: planilla, automatización, IA, RAG, agente o integración.

03

Construir

Un primer sistema usable con responsables, controles y puntos de decisión claros.

04

Validar

Evidencia de utilidad, adopción, calidad y sostenibilidad antes de escalar.

EJEMPLOS DE APLICACIÓN

Problemas concretos. Sistemas concretos.

Los casos se diseñan codo a codo con los equipos especialistas. Su conocimiento se convierte en criterios, workflows y controles.

QA · ORQUESTACIÓN

Calidad coordinada por agentes

Un orquestador coordina preparación de datos, operación web, ejecución, evidencias y aprobaciones humanas.

SOPORTE · PRODUCCIÓN

Diagnóstico antes de escalar

Clasifica incidentes, consulta antecedentes y runbooks, reúne contexto y propone hipótesis para revisión.

ONBOARDING · RAG

Respuestas internas con fuentes

Un asistente consulta fuentes autorizadas, cita cada respuesta y detecta vacíos de documentación.

PYME · OPERACIONES

Cuando alcanza una mejor planilla

Validaciones, estados, alertas y un tablero simple sin sumar una plataforma que nadie necesita sostener.

FORMACIÓN Y ADOPCIÓN

Criterio para decidir. Capacidad para sostener.

La adopción no se resuelve entregando un kit de prompts. Se construye cuando líderes y equipos pueden distinguir valor real de overengineering.

PROGRAMA PRINCIPAL

IA para líderes

Decidir, priorizar y acompañar la adopción sin sobredimensionar soluciones.

- Qué automatizar y qué no
- Cuándo alcanza una planilla
- Cuándo usar RAG, agentes u orquestadores
- Cómo medir utilidad, riesgo y adopción

OTROS FORMATOS

Curso breve	**IA aplicada sin overengineering**
Curso por módulos	**Agentes, skills y workflows**
Workshop	**RAG útil, verificable y evaluable**
Programa in-company	**IA aplicada a calidad y desarrollo**
Keynote experiencial	**Reinvención, IA y neurodivergencia**

¿Hay una fricción que tu equipo ya naturalizó?

No hace falta llegar con la solución. Empezamos por entender qué pasa hoy.

vanesaburman.com.ar ↗

linkedin.com/in/vanesaburman ↗